

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TITULARES DE DATOS PERSONALES DE INMOBUSINESS S.A.

En INMOBUSINESS S.A. (en adelante INMOBUSINESS) valoramos y respetamos la confidencialidad sobre sus datos personales. Como parte de nuestro compromiso de transparencia y cumplimiento con la normativa de protección de datos personales aplicable, solicitamos su consentimiento para el tratamiento de sus datos de acuerdo con los siguientes términos:

1. **Responsable del tratamiento:** El responsable del tratamiento de sus datos personales es INMOBUSINESS S.A., con domicilio en la ciudad de Ibarra, AV. MARIANO ACOSTA y FRAY VACAS GALINDO (esquina), identificado con RUC 1091727850001.

2. **Datos personales recopilados:** INMOBUSINESS S.A. en el contexto de su actividades de servicios y comerciales, puede recopilar y tratar los siguientes datos personales, considerados generales y otros sensibles (no siendo todos sensibles):
 - Nombre y apellidos.
 - Número de cédula de identidad.
 - Dirección de domicilio.
 - Número de teléfono.
 - Correo electrónico.
 - Información médica relevante (en caso de servicios médicos para sus empleados).
 - Otros datos necesarios para la prestación de servicios.

3. **Finalidad del tratamiento:** Usted otorga su consentimiento para que INMOBUSINESS pueda: recoger, recopilar, obtener, registrar, organizar, estructurar, conservar, custodiar, elaborar, adaptar, modificar, eliminar, indexar, extraer, consultar, utilizar, aprovechar, distribuir, ceder, comunicar, transferir; o, cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales, con el fin de:
 - a. **Prestación de Servicios de Administración de Locales Comerciales y su promoción y publicidad:** La recopilación y tratamiento de sus datos personales tiene como objetivo principal la prestación de servicios de administración del Centro Comercial Laguna Mall y de la promoción, publicidad de productos y bienes que se ofertan a través de locales comerciales adscritos al centro comercial.
 - b. **Comunicación y Coordinación con todos los locales comerciales:** los datos personales de concesionarios, titulares o representantes de locales comerciales podrán ser compartidos internamente con la finalidad de llevar una mejor administración del centro comercial, incluyendo el ingreso y salida al centro comercial y áreas propias del uso de los concesionarios del centro comercial. Esto garantiza una atención integral y colaborativa entre los delegadosm representantes o empleados de los locales comerciales.

- c. **Gestión Administrativa y Asignación de Recursos:** los datos personales de personal a cargo de los locales personales podrán ser utilizados para la gestión administrativa interna del Centro Comercial Laguna Mall. Esto puede incluir la gestión de reclamos por servicios prestados en el centro comercial.
 - d. **Gestión de pagos y facturación:** En el caso de programas o servicios que requieran de un pago, los datos personales podrán ser utilizados para gestionar la facturación, el cobro y el seguimiento de los pagos realizados por los titulares. Esto implica el procesamiento de información financiera y de contacto necesaria para llevar a cabo estas transacciones.
 - e. **Atención al cliente y comunicaciones:** Para brindar un servicio de calidad, podemos utilizar sus datos personales para responder a sus consultas, proporcionar asistencia o resolver cualquier problema relacionado con los productos y servicios ofertados por el Centro Comercial. También podemos utilizar su información de contacto para enviarle comunicaciones importantes.
 - f. **Cumplimiento de Obligaciones Legales y Reglamentarias:** INMOBUSINESS utilizará sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables, incluyendo la elaboración de informes requeridos por las autoridades sanitarias o regulatorias, en cumplimiento con las leyes.
 - g. **Mejora de nuestros servicios:** Analizaremos datos otorgados a través de encuestas para medir el nivel de satisfacción para mejorar nuestros productos y servicios, lo que nos permitirá ajustar y personalizar nuestros servicios de acuerdo con sus necesidades.
 - h. **Comunicación institucional:** Los datos personales podrán ser utilizados para mantener una comunicación fluida con los titulares INMOBUSINESS. Esto incluye el envío de comunicados, boletines informativos, actualizaciones sobre políticas o procedimientos, así como cualquier otra información relevante para mantener informada a la comunidad de titulares.
 - i. **Comunicación, acceso o transferencia a encargados:** En el marco de la ejecución de los servicios correspondientes al giro de negocio, sus datos personales podrán ser comunicados, accedidos o transferidos a encargados que realicen almacenamiento, procesamiento, organización, utilización, distribución, exclusivamente con el propósito de garantizar la ejecución eficiente de los servicios prestados por INMOBUSINESS. Estos encargados estarán sujetos a los mismos estándares de seguridad que rigen a INMOBUSINESS.
4. Base legal del tratamiento: El tratamiento de sus datos personales se realizará con base en su consentimiento y para cumplir obligaciones contractuales, legales y regulatorias aplicables.
5. Compartir datos personales: En algunos casos, se remite el acceso de sus datos personales con terceros encargados cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, legales o regulatorias; sin embargo, INMOBUSINESS S.A. cuenta con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales.

6. Derechos del titular de los datos: Como titular de los datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

- a. Acceso: solicitar información sobre los datos personales que tenemos almacenados.
- b. Rectificación: corregir o actualizar sus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos.
- c. Supresión: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- d. Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- e. Limitación del tratamiento: solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales en ciertos casos.
- f. Portabilidad: recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.
- g. Revocación del consentimiento: retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- h. Presentar una reclamación: presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos en Ecuador.

7. Duración del tratamiento: sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento y para cumplir con las obligaciones legales aplicables y de conformidad con la Política de Protección de Datos Personales, cuando se cumpla la finalidad para la que se recopilaron los datos personales, INMOBUSINESS procederá a su eliminación o en caso de contar con los recursos necesarios la anonimización, a menos que esté obligada por ley a conservarlos por un período adicional.

Al aceptar este consentimiento, usted declara que comprende y acepta que el tratamiento de sus datos personales es esencial para acceder a los servicios prestados por INMOBUSINESS. La recopilación y utilización de sus datos personales se realizará con el fin de gestionar y brindar los servicios ofrecidos por la institución de manera adecuada y para cumplir con obligaciones legales y normativas aplicables. En caso de no otorgar su consentimiento, no será posible acceder a los servicios prestados por INMOBUSINESS, de acuerdo con los términos y condiciones descritos anteriormente; así como, con la política de protección de datos personales ubicada en la página web de INMOBUSINESS, cuya marca y nombre comercial es CENTRO COMERCIAL LAGUNA MALL, <https://lagunamall.com.ec/>